

**Анализ результатов изучения удовлетворённости родителей качеством  
образования в ГБДОУ детский сад № 17 Красногвардейского района  
Санкт-Петербурга**  
(по анкетам получателя образовательных услуг)

**Количество опрошенных родителей:** 107 человек **Анализ  
сведений о демографических данных опрашиваемых**

возраст родителей от 22 до 50 лет

Большинство опрошенных женщины – 85 %.

Преобладает высшее образование – 67%, среднее специальное образование - 23%,  
среднее – 10%

Сфера деятельности родителей самая разнообразная. В группе есть представители сферы  
обслуживания, правозащитной деятельности, торговли, медицины, сферы образования.

И другие:

---

**Количественные результаты ответов опрошенных получателей услуг:**

**1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И  
ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Положительно или скорее положительно- 100 %
2. Затрудняюсь ответить – 0 %
3. Скорее отрицательно или отрицательно – 0 %

**2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ  
РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Да, вполне или скорее да – 98 %
2. Затрудняюсь ответить -2 %
3. Скорее нет или однозначно нет - 0%

**3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ  
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Да, вполне или скорее да – 66 %
2. Затрудняюсь ответить – 31 %
3. Скорее нет или однозначно нет – 3 %

**4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

1. Да, вполне или скорее да – 88 %
2. Затрудняюсь ответить – 11 %
3. Скорее нет или однозначно нет - 1%

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ  
РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

1. Да или скорее да – 94 %
2. Затрудняюсь ответить.- 6 %
3. Скорее нет или однозначно нет - 0%

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ  
ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника-100%
2. Обучающийся, студент -0%

**Расчёт показателей анкеты, определённых приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря  
2014 г. N 1547**

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих <b>доброжелательность и вежливость</b> работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100 %	<b>1</b>	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 107/107*100
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых <b>компетентностью работников организации</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98%	<b>2</b>	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 105/107*100
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций			

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>материально-техническим обеспечением организации</b> , от общего числа	66 %	<b>3</b>	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100%
опрошенных получателей образовательных услуг			71/107*100
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных <b>качеством предоставляемых образовательных услуг</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	88 %	<b>4</b>	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 94/107*100
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы <b>рекомендовать организацию родственникам и знакомым</b> , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	94 %	<b>5</b>	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 101/107*100

Выводы: По результатам анкетирования выявлено, что большинство опрошенных родителей – 89 % положительно оценивают деятельность ДООУ.

