

Анализ результатов изучения удовлетворённости родителей качеством образования в ГБДОУ детский сад № 17 Красногвардейского района Санкт-Петербурга

(по анкетам получателя образовательных услуг) на 01.12.2019 год

Количество опрошенных родителей: 107 человек

Анализ сведений о демографических данных опрашиваемых

возраст родителей от 22 до 50 лет

Большинство опрошенных женщины – 85 %.

Преобладает высшее образование – 67%,
среднее специальное образование - 23%,
среднее – 10%

Сфера деятельности родителей самая разнообразная. В группе есть представители сферы обслуживания, правозащитной деятельности, торговли, медицины, сферы образования.

И другие:

Количественные результаты ответов опрошенных получателей услуг:

**1. КАК БЫ ВЫ В ЦЕЛОМ ОЦЕНИЛИ ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ И
ВЕЖЛИВОСТЬ РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Положительно или скорее положительно- 100 %
2. Затрудняюсь ответить – 0 %
3. Скорее отрицательно или отрицательно – 0 %

**2. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КОМПЕТЕНТНОСТЬЮ
РАБОТНИКОВ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Да, вполне или скорее да – 98 %
2. Затрудняюсь ответить -2 %
3. Скорее нет или однозначно нет - 0%

**3. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИМ
ОБЕСПЕЧЕНИЕМ ОРГАНИЗАЦИИ?**

1. Да, вполне или скорее да – 89 %
2. Затрудняюсь ответить – 14 %
3. Скорее нет или однозначно нет – 3 %

**4. УДОВЛЕТВОРЕНЫ ЛИ ВЫ КАЧЕСТВОМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ?**

1. Да, вполне или скорее да – 96 %

2. Затрудняюсь ответить – 3 %
3. Скорее нет или однозначно нет - 1%

5. ГОТОВЫ ЛИ ВЫ РЕКОМЕНДОВАТЬ ДАННУЮ ОРГАНИЗАЦИЮ
РОДСТВЕННИКАМ И ЗНАКОМЫМ?

1. Да или скорее да – 97%
2. Затрудняюсь ответить - 6 %
3. Скорее нет или однозначно нет - 0%

6. КЕМ ВЫ ЯВЛЯЕТЕСЬ ПО ОТНОШЕНИЮ К ДАННОЙ
ОРГАНИЗАЦИИ?

1. Родитель (законный представитель) учащегося, воспитанника-100%
2. Обучающийся, студент -0%

**Расчёт показателей анкеты, определённых приказом Минобрнауки РФ от 5 декабря
2014 г. N 1547**

Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников		№ вопроса анкеты	Способ расчета показателя (в процентах)
Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	100 %	1	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 107/107*100
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворённых компетентностью работников организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	98%	2	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 105/107*100
Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворённости качеством образовательной деятельности организаций			

Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	89%	3	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 96/107*100
Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	96 %	4	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 103/107*100
Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым , от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	97 %	5	(Кол-во выбравших 1-й вариант ответа) / (кол-во опрошенных) * 100% 104/107*100

Выводы: По результатам анкетирования выявлено, что большинство опрошенных родителей – 96 % положительно оценивают деятельность ГБДОУ.

